

Integritetspolicy Stiftelsen The Hunger Project Sverige

Allmänt

The Hunger Projects integritetspolicy för personuppgifter beskriver vilka uppgifter vi samlar in, i vilket syfte de samlas in, på vilket sätt du kan ha kontroll över dina egna uppgifter som sparas av oss samt hur du kan kontakta oss. The Hunger Project är personuppgiftsansvarig i enlighet med dessa villkor och ansvarar för att behandling sker enligt gällande lagstiftning. Vid all hantering av personuppgifter iakttas alltid hög sekretess och säkerhet.

The Hunger Project respekterar din integritet och rätten att ha kontroll över dina personuppgifter. Vi är öppna med vilka data vi samlar in och varför. Denna integritetspolicy gäller när The Hunger Project registrerar dina personuppgifter enligt stycket nedan.

Personuppgifter vi samlar in

Personuppgifter vi samlar in kan exempelvis vara ditt namn, postadress, telefonnummer, mobiltelefonnummer, e-postadress, kontonummer, personnummer, bild, film eller ljudupptagning. The Hunger Project kan komma att uppdatera dina uppgifter från offentliga register, till exempel SPAR, om det är nödvändigt för att upprätthålla god registervård.

The Hunger Project registrerar personuppgifter i samband med:

- a) att du skänker en gåva eller köper en vara oavsett betal- eller gåvokanal
- b) att du beställer ett inbetalningskort från oss
- c) att du kontaktar oss via e-post, post, telefon, vår webbplats eller sociala medier
- d) att du anmäler dig som månadsgivare via autogiro/SMS
- e) att du anmäler dig som prenumerant av något av våra digitala utskick (till exempel vårt nyhetsbrev)
- f) att du anmäler dig som volontär för The Hunger Project
- g) att du anmäler dig till ett evenemang som The Hunger Project anordnar
- h) att du skriver på exempelvis en namninsamling eller ett uttalande från The Hunger Project
- i) att du lämnar dina uppgifter till en representant från The Hunger Project på exempelvis en mässas eller ett evenemang
- j) ditt besök på vår webbplats inklusive, men inte begränsat till, trafikdata, platsdata, webbplatser och annan kommunikationsdata samt exempelvis den typ av enhet, webbläsartyp och det operativsystem som används för besöket
- k) att du öppnar ett e-brev från oss eller klickar på en länk i ett e-brev från oss
- l) att du klickar på en länk i en annons på sociala medier, eller andra digitala plattformar där vi är avsändare.
- m) att vi hyr in din adress från en extern källa
- n) att du blir anställd eller gör din praktik hos oss
- o) att du blir invald in i vår styrelse
- p) att du medverkar i ett foto, en film eller en ljudupptagning från ett event eller en intervju du deltagit i
- q) att du följer konton kopplade till organisationen via sociala medier
- r) att du deltar i en investeringsresor

Hur vi använder insamlad information

The Hunger Project samlar in gåvor från privatpersoner, företag, föreningar, stiftelser och fonder. The Hunger Project behandlar personuppgifter i huvudsak för de ändamål som anges nedan samt för de eventuella ytterligare ändamål som anges vid insamlingstidpunkten.

- a) för att informera om vårt arbete och vår verksamhet
- b) för att tacka för inkomna gåvor och att berätta om hur insamlade medel används
- c) för att uppfylla lagkrav gällande lagring av avtal
- d) för att öka intäkter genom frågor om höjning av autogirobelopp
- e) för att öka intäkter genom frågor om att starta autogiro
- f) för att öka intäkter genom att be om nya eller extra gåvor
- g) för att öka intäkter genom att utföra marknadsundersökningar
- h) för att fullgöra beställningar av varor och gåvobevis
- i) för att möjliggöra god givarservice – som att hantera dina förfrågningar och önskemål på ett effektivt sätt, rätta felaktiga uppgifter eller skicka information som du har begärt
- j) för att möjliggöra god givarservice kan en kopia på gåvobeviset för hyllnings- eller minnesgåvan du skänkt skickas på nytt till och på begäran av jubilar, begravningsbyrå eller anhörig
- k) för att nå ut till givare med generell och riktad marknadsföring och marknadsföring som anpassats efter ditt tidigare givande och surfande, lagras och analyseras uppgifter om en beställd vara eller skänkt gåva
- l) för systemadministration och för att kunna upprätthålla god registervård
- m) för att ta fram statistiska data om våra givares givarbeteende och givarmönster – detta görs på en aggregerad nivå utan att identifiera enskilda personer
- n) för att vid analys och bearbetning av givare utföra segmentering och profilering av givargrupper, för att kunna utveckla och anpassa vår kommunikation så att den specifikt passar dig eller en liknande givargrupp
- o) för att genomföra analys av ditt användarbeteende i våra digitala kanaler – exempelvis webbsida, nyhetsbrev, sociala medier – leverera, utveckla och förbättra vår kommunikation samt din användarupplevelse på plattformar som erbjuds av oss
- p) för att skicka viktig information, exempelvis förändringar i våra villkor och policyer
- q) för att volontärer ska kunna verka för The Hunger Project
- r) för att planera och genomföra evenemang och resor

Information som kan lämnas ut

Vi kan dela med oss av information till andra företag som behandlar data å våra vägnar. Detta för att vi ska kunna utföra våra tjänster, exempelvis analys, distribution eller andra tjänster som upprätthåller och tillämpar våra användarvillkor och leveransvillkor. Vid all hantering av personuppgifter iaktas dock alltid hög säkerhet och sekretess. Exempel på externa parter som vi kan komma att dela information till är tryckerier, CRM-system, molntjänster, betalningssystem, företagsinvestorer, telemarketingbyråer och reklambyråer. The Hunger Project förbinder sig till att ha giltiga personuppgiftsbiträdesavtal med samtliga leverantörer.

The Hunger Project samarbetar endast med partners som behandlar personuppgifter inom EU/EES, eller med företag som upprätthåller samma skyddsnivå som inom EU/EES – genom att ha anslutit sig till Privacy Shield, en överenskommelse om skydd för personuppgifter mellan EU och USA, alternativt genom separat avtal.

Om cookies (webbkakor)

När du använder vår webbplats lagrar vi så kallade cookies på din dator. Som användare väljer du själv vilka cookies du vill vi ska lagra på din dator. Cookies som är nödvändiga för att sajten ska fungera kan du inte välja bort, men i övrigt kan du välja att acceptera alla cookies eller enbart de som lagrar data gällande statistik, marknadsföring eller upplevelse. För de cookies du väljer att acceptera lagras information om din användning av vår webbplats, om vilka sidor i vår domän som besökts samt om du klickat dig in på vår webbplats från en annan webbplats. Detta görs för att förbättra användarupplevelsen för dig som besökare, samt för att anpassa riktad kommunikation till dig som besökare på andra webbplatser. Information som lagras kan vara teknisk information om din enhet och vilken webbläsarversion du använder. Alla användares IP-adresser anonymiseras och vi använder inga avancerade segmenteringsmöjligheter i våra analysverktyg. Vi samlar också in cookies via tredjepartsleverantörer i form av leadsgenerering baserad på användarbeteende på sajten.

Länkar till andra webbplatser

I händelse av att vår webbplats innehåller länkar till tredje parts webbplats, hemsida, eller till material publicerat hos tredje part, är dessa länkar endast för informationssyfte. Eftersom The Hunger Project saknar kontroll över innehållet på dessa webbplatser ansvarar vi inte för dess innehåll. The Hunger Project ansvarar inte heller för skador eller förluster som skulle kunna uppstå vid användning av dessa länkar.

Rättslig grund samt lagring och gallring av personuppgifter

I och med att du lämnar personuppgifter till The Hunger Project registreras och lagras uppgifterna om dig och din eventuella gåva, samt uppgifter för angivna ändamål. Som rättslig grund för personuppgiftsbehandling kommer The Hunger Project hänvisa till uppfyllande av avtal, berättigat intresse, rättslig förpliktelse eller samtycke. Om The Hunger Project använder sig av berättigat intresse som grund, kommer det endast göras i de syften som angetts i denna policy. Personuppgiftsbehandlingen sker enligt gällande lagstiftning och innebär att personuppgifter inte bevaras under en längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen.

Dina personuppgifter sparas så länge de är aktuella eller nödvändiga för de ändamål de samlats in för. Om dina personuppgifter lagras i vårt givarregister kan dessa sparas upp till 36 månader efter att du senast kommunicerat med oss – exempelvis skänkt en gåva. Viss information kan behållas längre på grund av andra lagkrav, exempelvis bokföringslagen. Vid enstaka tillfällen hyr vi adresslistor från externa källor med adresser till potentiella givare. Efter tre månader raderas dessa uppgifter ur vår databas om personerna inte väljer att skänka en gåva.

Dina rättigheter

Du har rättigheter när det gäller dina personuppgifter och du har möjlighet att påverka din information och vilken information vi sparar om dig. The Hunger Project kommer på eget eller givarens initiativ att rätta uppgifter som upptäcks vara felaktiga. Du kan när som helst begära att dina uppgifter raderas eller att dess användning begränsas av oss. Du kan, en gång per år kostnadsfritt, erhålla information om vilka personuppgifter vi har registrerade om dig genom att

skriftligt begära ett registerutdrag från The Hunger Project. När vi hyrt din adress från extern källa, har du rätt att veta adresskälla.

Du kan alltid meddela oss om du inte vill att vi kontaktar dig via exempelvis fysiska brev och telefonsamtal. Vi kan dock komma att kontakta dig med information gällande ändrade eller uppdaterade villkor, samt information om avtal. Du kan även själv stoppa e-postkommunikation från oss genom att klicka på ”Avregistrera dig” längst ned i det e-brev som du mottagit från oss.

Så kontaktar du oss

För ytterligare information om personuppgiftshantering eller om du har övriga frågor, är du välkommen att kontakta oss.

Postadress:
Stiftelsen The Hunger Project
Lugnets Allé 1
120 65 Stockholm

info@thehungerproject.se